ОПИСАНИЕ МЕСТА ПРАКТИКИ

ТУСУР - Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, признанный лидер в сфере подготовки квалифицированных кадров для высокотехнологичных отраслей экономики, аэрокосмического и оборонного комплексов страны, внедряющий инновационные образовательные и исследовательские программы, прикладные разработки новой техники, аппаратуры и систем управления. Университет уверенно держит первенство в реализации программ инновационного развития. Выпускники ТУСУРа составляют кадровую основу многих предприятий как в России, так и за рубежом.

Структура и органы управления:

* Службы ректора;
* Департамент управления и стратегического развития;
* Департамент образования;
* Департамент науки и инноваций;
* Департамент развития университетского комплекса и социальной работы;
* Службы проректора по международному сотрудничеству;
* Учёный совет;
* Службы проректора по программам развития;
* Служба цифровой трансформации.

Служба цифровой трансформации состоит из:

* Управление связи и коммуникаций (УСК);
* Центр разработки и внедрения (ЦРиВ)
* Центр информационно-технического сопровождения (ЦИТС)

Центр разработки и внедрения (ЦРиВ) осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

* Проектирование, разработка, внедрение программных продуктов и информационных систем, направленных на автоматизацию различных технологических сфер деятельности университета
* Сопровождение разрабатываемых информационных систем и ресурсов
* Обеспечение взаимодействия разрабатываемых информационных систем с веб-ресурсами университета и федеральными информационными системами, направленными на обеспечение деятельности университета
* Координация структурных подразделений университета по вопросам функционирования и развития информационного пространства университета

В свою очередь центр делится на следующие отделы:

* Отдел веб-технологий (ОВТ)
* Отдел разработки информационных систем (ОРИС)
* Отдел систем 1С (ОС1С)
* Отдел сопровождения и поддержки (ОСИП)

Я работаю в отделе разработки информационных систем (ОРИС).

Отдел разработки информационных систем (ОРИС) осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

* Проектирование, разработка, внедрение программных продуктов и информационных систем, направленных на автоматизацию различных сфер деятельности ТУСУРа;
* Сопровождение разрабатываемых информационных систем и ресурсов;
* Обеспечение взаимодействия разрабатываемых информационных систем с веб-ресурсами ТУСУРа и федеральными информационными системами, направленными на обеспечение деятельности ТУСУРа;
* Координация структурных подразделений ТУСУРа по вопросам функционирования и развития информационного пространства ТУСУРа.

Согласно выделенным направлениям ОРИС осуществляет следующие функции.

* Проектирование и разработка;
* Программно-техническое сопровождение информационных систем;
* Интеграция информационных систем с веб-ресурсами ТУСУРа;
* Интеграция информационных систем ТУСУРа с федеральными информационными системами.

Приоритетной задачей является разработка чат-бота поддержки.

В команде разработки состоят двое сотрудников, каждый занимается разработкой определенного чат-бота для различных ресурсов ТУСУРа.